



KRAKÓW NETWORK



10.03.2020

Pierwsze w tym roku spotkanie członków Kraków Network przebiegło pod znakiem rozmowy o światowej epidemii koronawirusa (SARS-Cov-2) i zagrożeń, jakie niesie ze sobą dla krakowskiego przemysłu spotkań.

Spotkanie, które odbyło się 10 marca 2020 w Centrum Kongresowym ICE Kraków, otworzyła **Dyrektor KBF – operatora Centrum Kongresowego ICE Kraków – Izabela Helbin.**

– Kolejne decyzje rządu dotyczą nas wszystkich: organizatorów imprez dużych, małych i wszelakich. Wychodzimy naprzeciw temu, co się dzieje, starając się zachować zdrowy rozsądek. Mam nadzieję, że na kolejnym spotkaniu, które odbędzie się w czerwcu, będziemy już tylko wspominać to, co przeżywamy w tym momencie – mówiła.

Następnie **Paula Fandarowska – Zastępca Dyrektora KBF ds. ICE Kraków** zrelacjonowała przebieg spotkania z dnia 9 marca 2020 roku z Minister Rozwoju Jadwigą Emilewicz, w którym uczestniczyli przedstawiciele z różnych sektorów branży spotkań: PCO, hoteli, restauracji, przewoźników i pośredników w sprzedaży produktów turystycznych. Celem spotkania było ustalenie wspólnych kierunków działań w obecnej sytuacji zagrożenia epidemią koronawirusa i reperkusji, jakie ze sobą niesie. Postulaty, które wybrzmiały na spotkaniu, to:

1. poprawa płynności finansowej jako priorytet (dotacje rządowe, szybko dostępne linie kredytowe),
2. ulgi podatkowe (rezygnacja przez rząd ze split payment, przyspieszenie zwrotu VAT, zwolnienia ze składek ZUS w najtrudniejszym okresie),
3. spójna polityka informacyjna ze strony rządu,
4. współpraca z rządem na zasadach partnerskich.

Ponadto został powołany zespół reprezentujący wszystkie sektory na spotkaniach z rządem, które będą odbywać się raz na dwa tygodnie, oraz 10-osobowy zespół roboczy koordynowany przez Bartosza Bieszyńskiego związanego od wielu lat z branżą eventową. Jego zadaniem będzie zbieranie informacji od pozostałych przedstawicieli i przekazywanie ich postulatów w rozmowach z rządem.

– Najbardziej kluczowy jest dla nas w tym momencie obieg informacji. Temu będzie służyć platforma komunikacji Kraków Network na Facebooku. Państwa obecność tutaj świadczy o tym, że chcemy wymieniać się tymi informacjami i być na bieżąco z tym, co się dzieje na rynku – mówiła Paula Fandarowska.

Następnie uczestnicy spotkania w sześciu grupach: Ambasadorów, Hotelowej, Kraków Business Food, Kraków Future Lab, Eventowej i PR-owej dyskutowali o zagrożeniach, a następnie sformułowali postulaty co do działań mających na celu niwelowanie negatywnych skutków epidemii dla wszystkich przedsiębiorców.

Anna Jędrocha z grupy Krakowskiego Klubu Ambasadorów Kongresów Polskich zaznaczyła, że już teraz epidemia przynosi ogromne straty finansowe dla całej branży PCO – przekładane są konferencje i kongresy. Dlatego też jej grupa postulowała m.in.:

1. konieczność poprawienia płynności finansowej,
2. pomoc skierowana ściśle do branży PCO,
3. przedstawienie rekomendacji rządu dla banków dotyczących kredytowania dla większych i mniejszych podmiotów PCO.

Agnieszka Faracik-Leśniak reprezentująca Kraków Business Food zwróciła uwagę na coraz większy odpływ klientów biznesowych i grup zorganizowanych, które korzystały z usług krakowskich restauracji



KRAKÓW NETWORK



i firm cateringowych. Dlatego też do postulatów grupy należy przede wszystkim:

1. konieczność wymiany informacji z hotelami, venues oraz lotniskami,
2. wprowadzenie w umowach z kontrahentami zapisów dotyczących warunków anulacji zamówień.

Reprezentująca grupę hotelową **Magdalena Młynarczyk** zwróciła uwagę na fakt, że hotele w Krakowie już teraz borykają się z rosnącą lawinowo liczbą anulacji noclegów nawet w drugiej połowie roku. Stąd w postulatach grupy znalazły się:

1. solidarne restrykcyjne przestrzeganie umów,
2. wprowadzenie bezkosztowej anulacji noclegów dla osób mających przyjechać z regionów objętych zakazem ich opuszczania,
3. o ile to możliwe proponowanie zmiany terminu rezerwacji noclegu.

Sebastian Godula w imieniu grupy eventowej przedstawił następujące postulaty:

1. operowania „twardymi” danymi w opisie obecnej sytuacji, takimi jak fakty, liczby, dane statystyczne,
2. utrzymania zatrudnienia w branży,
3. utrzymania płynności finansowej,
4. zabezpieczenia firm eventowych przed anulowaniem przetargów, zmianami warunków umów, itp.

Grupa Kraków Future Lab dyskutowała o szerzącej się panice związanej z faktem, że odwoływanie eventów często wiąże się z brakiem pracy i utratą zarobków – jedną z najgroźniejszych prognoz jest bankructwo 80 proc. małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce. Innym zagrożeniem jest utrata zaufania partnerów i kontrahentów. W związku z tym do najważniejszych postulatów sformułowanych przez grupę należy:

1. ochrona pracowników,
2. uruchomienie przez banki linii kredytowych,
3. wprowadzenie środków ostrożności i postępowanie zgodnie z wytycznymi,
4. nieuleganie panice.

Michał Zalewski reprezentujący grupę PR-ową zagwarantował, że wszystkie tematy poruszone podczas spotkania będą na bieżąco komunikowane we wszystkich mediach. Zwrócił również uwagę na to, że warto, by każdy przedsiębiorca miał w swoim zespole grupę zarządzania kryzysowego, która będzie odpowiadać za spójną komunikację danej firmy.

Pod koniec spotkania uczestnicy mieli okazję zobaczyć powstającą stronę internetową Kraków Network, która uruchomiona zostanie w najbliższym czasie. Zostali również zachęcani do jej promowania w swoich mediach społecznościowych.

Następnie organizatorzy marcowego spotkania złożyli zgromadzonym życzenia z okazji jubileuszu 5-lecia działalności Kraków Network.

– Okoliczności nie zachęcają nas do hucznego świętowania, jednak sam fakt, że dzisiaj jesteśmy tutaj razem to najlepszy dowód, że nasz projekt odniósł sukces. Życzę nam, by straty dla naszej branży były jak najmniejsze i byśmy pod koniec roku stwierdzili, że przetrwaliśmy, bo trzymaliśmy się razem – podsumowała Paula Fanderowska.

Na zakończenie spotkania uczestnicy zostali zaproszeni do strefy B2B, w której można było zapoznać się z ofertą: **Symposium Cracoviense**, **sprzeteventowy.pl**, **CITY**, **Pastuszek.pl**, **Discover Poland** oraz **Applink**.

Kolejne spotkanie wszystkich członków Kraków Network zostało zaplanowane na czerwiec 2020 roku.

KRAKÓW^{B2B} NETWORK



**Let's inspire
your event. Together.**



KRAKÓW
CONGRESS
CENTRE

**Dziękujemy i zapraszamy
na kolejne spotkanie**



Operator
ICE Kraków Congress Centre