

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Centrum Kongresowe ICE Kraków [dalej: **ICE KRAKÓW**] otwarte jest codziennie w godzinach 10:00-18:00 za wyjątkiem dni, w których jest wynajęte w części lub w całości.
2. Operatorem **ICE KRAKÓW** jest Krakowskie Biuro Festiwalowe z siedzibą w Krakowie, ul. Wygrana 2 [dalej: Operator].
3. Na terenie **ICE KRAKÓW** działa dwupoziomowy płatny parking podziemny, którego zasady funkcjonowania i opłaty reguluje odrębny regulamin oraz cennik parkingu.
4. Parking czynny jest:
  - a) od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-18:00
  - b) od soboty do niedzieli w godzinach 10:00-18:00
5. Na terenie **ICE KRAKÓW** działa punkt INFO Kraków czynny zgodnie z informacją na stronie icekrakow.pl.

## II. PRZEPISY PORZĄDKOWE I BEZPIECZEŃSTWO

1. Teren **ICE KRAKÓW** jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego.
2. Operator zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren **ICE KRAKÓW** nie wnoszą przedmiotów o których mowa w Regulaminie.
3. Przepisy przeciwpożarowe na terenie **ICE KRAKÓW** reguluje instrukcja przeciwpożarowa.
4. Wyznaczone drogi komunikacyjne i ewakuacyjne muszą być zawsze wolne. Zabrania się na nich parkowania pojazdów oraz składowania towarów. Pojazdy i towary pozostawione na tych drogach zostaną usunięte na koszt właściciela.
5. Wszystkie urządzenia przeciwpożarowe (gaśnice, przyciski sygnalizacyjne, hydranty, czujki ppoż.) oraz telefony ogólne, drzwi ewakuacyjne i ich oznaczenia muszą być w każdej chwili dostępne i widoczne oraz nie wolno ich zastawiać.
6. Zabrania się wchodzenia na teren **ICE KRAKÓW** z rzeczami, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, lub których przechowywanie bądź posiadanie jest prawnie zabronione.
7. Na terenie **ICE KRAKÓW** zabronione jest:
  - a) Używanie ognia otwartego,
  - b) Palenie tytoniu,
  - c) Dystrybucja materiałów reklamowych, umieszczanie plakatów, przeprowadzanie ankiet,
  - d) Organizowanie zgromadzeń, wystawianie na sprzedaż towarów, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych, prowadzenia akcji charytatywnych na terenie **ICE KRAKÓW**,
  - e) Wprowadzanie zwierząt za wyjątkiem „psów przewodników”. Wszystkie nieczystości powinny zostać usunięte przez ich właścicieli,
  - f) Niszczenie, uszkodzenie lub uczynienie niezdolnym do użytku urządzeń i innych elementów wyposażenia znajdujących się w **ICE KRAKÓW** w tym w szczególności urządzeń zainstalowanych

w pomieszczeniach ogólnodostępnych takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne itp.

- g) Żebranie,
  - h) Prowadzenie akwizycji,
  - i) Zastawianie dostępu do rozdzielni elektrycznych, hydrantów, podręcznego sprzętu gaśniczego, przycisków alarmowych ppoż., wyłączników energii elektrycznej, przycisków klima konwektorów, itp.,
  - j) Gromadzenie i przechowywanie materiałów palnych, jak również używanie palnych lub tworzących wybuchowe mieszanki płynów jako środków czyszczących,
  - k) Wnoszenie i stosowanie w **ICE KRAKÓW** wszelkich butli z gazami palnymi, w tym również typu turystycznego,
  - l) Wnoszenie elementów wyposażenia **ICE KRAKÓW**,
  - m) Przenoszenie elementów wyposażenia **ICE KRAKÓW** poza przeznaczone dla nich miejsca,
  - n) Wnoszenie i korzystanie ze środków odurzających,
  - o) Wnoszenie na teren **ICE KRAKÓW** broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów,
  - p) Wnoszenie i używanie na terenie **ICE KRAKÓW** wszelkich przedmiotów mogących uruchomić czujniki dymu,
  - q) Wnoszenie i wprowadzanie na teren **ICE KRAKÓW** rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich,
  - r) Spożywanie posiłków i napojów, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
  - s) Prowadzenie działalności reklamowej, promocyjnej lub agitacji politycznych.
8. Zabronione jest używanie podręcznego sprzętu gaśniczego do celów nie związanych z akcją ratowniczo-gaśniczą.
  9. Wszelkie stwierdzone usterki i nieprawidłowości w zabezpieczeniu przeciwpożarowym na terenie **ICE KRAKÓW** należy natychmiast zgłaszać pracownikom ochrony **ICE KRAKÓW**.
  10. W razie powstania pożaru na terenie **ICE KRAKÓW** należy natychmiast zaalarmować pracownika ochrony **ICE KRAKÓW**. Do chwili przybycia Państwowej Straży Pożarnej należy bezwzględnie podporządkować się komunikatom głosowym oraz kierującemu akcją ratowniczo-gaśniczą pracownikowi **ICE KRAKÓW**, a po przybyciu funkcjonariuszy Państwowej Straży Pożarnej, dowódcy akcji ratowniczo-gaśniczej.
  11. Przebywanie na terenie **ICE KRAKÓW** osób małoletnich możliwe jest jedynie pod opieką osoby, która z mocy ustawy lub umowy jest zobowiązana do nadzoru nad nimi. Za bezpieczeństwo małoletnich znajdujących się w **ICE KRAKÓW** odpowiadają ich rodzice i opiekunowie.
  12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione i pozostawione na terenie **ICE KRAKÓW**.

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie [www.icekrakow.pl](http://www.icekrakow.pl)
2. Operator jest uprawniony do zmian Regulaminu.